

CURRICULUM VITAE

NOM : **Ghislaine Larocque**

FONCTION : VICE-PRÉSIDENTE, VENTES ET SERVICES À LA CLIENTÈLE

Responsable d'assurer une qualité de service à la clientèle de la Société (3.5 millions de clients). Dirige une équipe de quelque 3000 employés (répartis dans la province), couvrant une variété d'activités telles les ventes, le service après-vente, le mesurage et la relève, le recouvrement, la commercialisation, les relations avec le milieu, etc.

FORMATION : Université de Montréal, Scolarité de doctorat, Psychologie (1987)
Université de Montréal, Maîtrise en psychologie (1974)

EXPÉRIENCE : Vice-présidente, Ventes et services à la clientèle (1998 -)
(Hydro-Québec)

EXPÉRIENCE : Gaz Métropolitain, Montréal
(Autres) Vice-présidente exécutive, Distribution gazière au Québec (1996-1998)

Gaz Métropolitain, Montréal
Vice-présidente, Services à la clientèle et Exploitation (1992-1996)

Gaz Métropolitain, Montréal
Direction Ressources humaines (1988-1992)